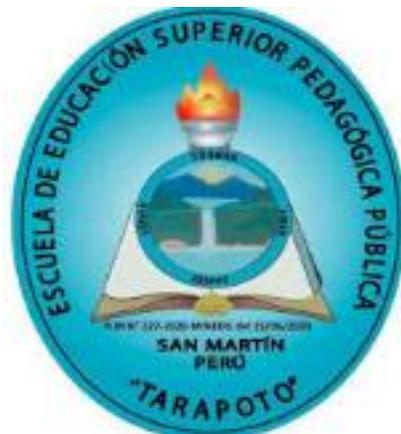


# **ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA “TARAPOTO”**



## **TRABAJO DE INVESTIGACIÓN “El desarrollo de las habilidades sociales en los niños”**

### **BACHILLER EN EDUCACIÓN**

#### **Autor:**

Ibets Graciela Reyna Vela (0009 – 4073 – 1805)

#### **Asesor:**

Mélida Vela Ríos (0000 – 0002 – 6771 – 0344)

**PROMOCIÓN 2023**

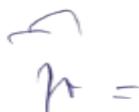
**TARAPOTO – SAN MARTÍN**

**2024**

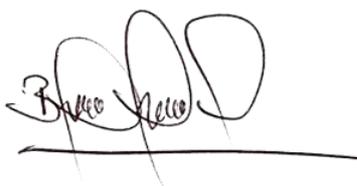
**Página del Jurado**



-----  
Lic. Jorge Lao Gonzales (0006-0009-5985-9921)  
Presidente



-----  
Prof. Hilder Navarro Mego (0009-0001-3413-9815)  
Secretario



-----  
Prof. Bessy López Saavedra (0009-0001-9042-0695)  
Vocal

## **Dedicatoria**

Quiero expresar mi gratitud a Dios por permitirme alcanzar este punto en mi vida, proporcionándome salud y los medios para perseverar en la búsqueda de mis metas diarias.

A mis padres: **Winston y Dolibeth**, quienes día a día me dieron el apoyo moral en este proceso de mi formación profesional.

A mi esposo: **Roy Paul**, por ofrecer su apoyo moral y económico en este proceso de formación que fue fundamental para mi persona, a Dios por permitirme alcanzar una de mis metas establecidas, que es completar la carrera de Educación Inicial.

A mis hijos: **Diego y Eren**, por su paciencia y confianza para hacer realidad el termino de mi carrera profesional.

**Ibets Graciela**

## **Agradecimiento**

A los docentes de la I.E. N° 0655 “José Enrique Célis Bárdales” del distrito de Tarapoto, por las oportunidades brindadas que han facilitado la realización de este estudio.

A los docentes de la EESPP “Tarapoto”, quiero reconocer a todas las personas que me han brindado los conocimientos necesarios para desarrollar y completar con éxito este trabajo de investigación, con especial gratitud hacia la Profesora Mélida Vela Ríos.

**Ibets Graciela**

## Declaratoria de Autenticidad

Yo **Ibets Graciela Reyna Vela**, identificada con **DNI N° 71637409**, estudiante de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “Tarapoto” de la Carrera Profesional de Educación Inicial, con el informe de trabajo monográfico: Desarrollo de las habilidades sociales en los niños.

Declaro/declaramos bajo juramento que:

1. La presente monografía es de mi autoría.
2. Se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la presente investigación no ha sido plagiada, ni total ni parcialmente; y tampoco ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener antes algún grado académico o título profesional.
3. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados ni duplicados; tampoco copiados y por lo tanto, corresponden a los datos de la muestra de estudio.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores) autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo (asumimos) las consecuencias y sanciones que de esta acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “Tarapoto”.

Tarapoto, mayo del 2024.



Ibets Graciela Reyna Vela

DNI N° 71637409

## Presentación

Distinguidos miembros del jurado evaluador,

Presento la monografía titulada **“El desarrollo de las habilidades sociales en los niños”**, con la finalidad de conocer la importancia que tiene al relacionarse con los demás de una manera positiva.

El objetivo principal de la investigación, conocer la importancia de las habilidades sociales para relacionarse con los demás según el contexto que se encuentra. Este trabajo me causo curiosidad, porque en el proceso de mi formación profesional realizadas en las prácticas, he notado que los infantes no interactúan de forma favorable.

Como aspirantes a ser maestros de educación inicial, debemos conocer la gran importancia que tiene que estimular la obtención de habilidades sociales en los infantes mediante actividades lúdicas.

Cuando empecé a investigar y realizar este trabajo encontré información donde autores sustentan la información e importancia de promover para facilitar el desarrollo de habilidades sociales en los niños a través de actividades lúdicas, el autor Lev Vigotsky (Rusia, 1896-1934) mantenía que los infantes construyen su aprendizaje a través de la interacción social: progresivamente adquieren habilidades cognitivas más avanzadas como parte natural de su integración en una forma de vida.

El análisis monográfico se divide en tres secciones principales: páginas preliminares, cuerpo monográfico compuesto por tres capítulos, el Capítulo I aborda las Habilidades Sociales y su relevancia, el Capítulo II se centra en la Clasificación de las destrezas sociales, y el Capítulo III explora las Habilidades Sociales en la educación inicial, seguido de conclusiones generales. Últimamente, se incluyen la bibliografía y los anexos.

Esperando cumplir con los requisitos de ley que merezca su aprobación.

**Ibets Graciela**

## Índice

Página del Jurado .....	2
Dedicatoria .....	3
Agradecimiento .....	4
Declaratoria de Autenticidad .....	5
Presentación .....	6
Índice.....	7
Resumen.....	8
Abstract .....	9
Introducción .....	10
Capítulo I.....	12
Capítulo II.....	22
Capítulo III .....	26
Conclusión .....	40
Referencias bibliográficas.....	41
Anexos .....	44
Anexo N° 01: Reporte Turnitin .....	44
Anexo N° 02: Evidencia fotográfica.....	45

### **Resumen**

El desarrollo de las habilidades sociales en los niños es importante para su formación y desarrollo personal. Los objetivos en este proceso son múltiples: Adquirir habilidades asertivas, desarrollar competencias en la interacción social y fomentar la aptitud para la resolución de conflictos, fomentar la creatividad, mejorar la comunicación verbal y no verbal, entre otros, todo esto ayudará a los niños a relacionarse e interactuar a lo largo de su vida, se puede observar que hay autores que sustentan las teorías y que es de mucha importancia trabajarla para poder fomentar el desarrollo de habilidades sociales., incluso dan ejemplos en cómo hacerlo. Este trabajo monográfico surgió de muchas expectativas que tienen los niños dentro o fuera del aula, durante mis cinco años de prácticas realizadas pude observar que tan importante es conocer y trabajarlo, y sobre todo que se puede lograr grandes cosas en los niños, de esta manera ayudara a mejorar la capacidad intelectual y la autonomía en cada uno de ellos.

**Palabras Claves: habilidades, expectativa e intelectual.**

### **Abstract**

The development of social skills in children is important for their training and personal development. The objectives in this process are multiple: Learn to be assertive, learn skills to relate to others, promote the ability to resolve conflicts, encourage creativity, improve verbal and non-verbal communication, among others, all of this will help children to relate and interact throughout your life, it can be seen that there are authors who support the theories and that it is very important to work on them to be able to. Develop social skills, they even give examples on how to do it. This monographic work arose from many expectations that children have inside or outside the classroom, during my five years of internships I was able to observe how important it is to know and work on it, and above all that great things can be achieved in children, in this way. It will help improve the intellectual capacity and autonomy in each of them.

**Keywords: skills, expectation and intellectual.**

## Introducción

Esta monografía se basa en conocer sobre “El desarrollo de las habilidades sociales en los niños” en cómo van desarrollando su autonomía, mediante la manifestación y comprensión de estados emocionales.

Promover el fomento de competencias sociales en los infantes es lo primordial, porque representan el conjunto de tácticas conductuales y capacidades para implementar esas conductas, lo cual nos ayuda a resolver una situación social de manera eficaz. Para los niños, este aspecto es fundamental en su desarrollo, ya que les capacita para forjar conexiones significativas, comunicarse de manera efectiva y contribuir constructivamente en la sociedad. Según Bandura, adquieren estas habilidades mediante observar ejemplos o modelos, quienes son personas importantes para ellos; los progenitores son los primeros modelos a los que los niños tienden a imitar, imitando las conductas de ambos progenitores.

También, según las palabras de Daniel Goleman, Las competencias sociales son componentes de la inteligencia emocional, la cual se fomenta para garantizar no solo una interacción social competente, sino también un rendimiento académico satisfactorio. Para lograr todo ello debemos de prepararnos desde ahora para cuando estemos laborando poder poner en práctica y no ser docentes improvisados, sino que al margen todo ello tengamos conocimiento sobre el tema y saber cómo actuar frente a ello, hay niños y niñas que entran al jardín por primera vez teniendo limitaciones en el crecimiento de competencias sociales.

La familia es el primer modelo social para los niños y niñas. Si los progenitores crean un entorno social favorable, los infantes tendrán un ejemplo valioso para establecer relaciones y vínculos saludables. En otras palabras, un niño con una estructura social firme se beneficiará al relacionarse en diferentes entornos sociales en el futuro. Así, contar con ejemplos sociales positivos y una formación en principios éticos adecuada, que fomente la independencia desde temprana edad, contribuirá a que los niños puedan relacionarse eficazmente en su día a día y enfrentar los desafíos cotidianos con éxito.

La metodología que se empleará en este trabajo de investigación sobre el avance de habilidades sociales en los infantes se abordará de manera integral, además, se explorará cómo implementar una sección de la sugerencia global de actividades en el salón de clases

para fortalecer estas habilidades. Este proyecto ofrecerá beneficios particulares a los infantes que enfrentan dificultades sociales o son introvertidos.

Las habilidades sociales abarcan una serie de conductas que habilitan a la individuo para desenvolverse en entornos individuales o sociales, expresando sentimientos, expresar actitudes, deseos, opiniones o derechos de manera adecuada según el contexto Caballo (2005). Facultan al individuo para comunicar y manifestar sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de manera adecuada según la situación, mientras se muestra consideración por las conductas de los demás. Esto conlleva a mejorar nuestras relaciones interpersonales, promover nuestro bienestar, alcanzar nuestras metas y evitar obstáculos impuestos por otros. Además, son fundamentales para relacionarse e iniciar interacciones satisfactorias y efectivas con los demás.

La justificación de este estudio radica en su relevancia, ya que esta investigación monográfica contribuye a fortalecer nuestros conocimientos sobre cómo los individuos adquieren habilidades sociales infantes. Todo docente debe involucrarse en todo momento para que el niño pueda interactuar de una manera efectiva.

Tenemos a continuación el objetivo General y los específicos:

El objetivo general de esta investigación monográfica es: Concientizar sobre la importancia que tiene el desarrollo de las habilidades sociales en los niños. Lo cual ayudara en su desarrollo personal y cognitivo. Además, tiene como objetivos específicos: Conocer las habilidades sociales en los niños y su importancia. Precisar la clasificación e identificar las características y cambios relevantes en cada etapa. Presentar las destrezas sociales en educación inicial.

## **Capítulo I**

### **Habilidades Sociales y su Importancia**

#### **1.1. Habilidades sociales**

Rosales (2013) Indica que las destrezas sociales son conductas mediante las cuales se aprende a responder de manera efectiva a normas sociales, lo que resulta crucial para establecer relaciones interpersonales satisfactorias. Estas conductas son necesarias sobre cómo los individuos adquieren habilidades sociales el individuo como para los demás involucrados. Ejemplos de habilidades sociales incluyen saludar, expresar alegría, solicitar ayuda, rechazar una petición, mantener contacto visual durante una conversación, entre otros.

Chacón y Morales (2013) Citado por Delgado, (2017) También indicaron que las destrezas sociales comprenden una serie de patrones de comportamiento que van más allá del nivel superficial, abordando aspectos ideológicos y emocionales. Esto nos capacita para mejorar nuestras relaciones interpersonales, lo que a su vez facilita el logro de nuestras metas y contribuye a nuestro bienestar emocional. Esto resalta la importancia lo que Buscamos que todas las personas adquieran habilidades sociales con el fin de incrementar su bienestar y mejorar su calidad de vida. En síntesis, cuando hablamos de habilidades sociales nos referimos a un conjunto integrado de pensamientos, acciones y sentimientos que nos capacitan para interactuar de manera efectiva y satisfactoria con los demás.

González (2014), Sostiene que las habilidades sociales constituyen el conjunto de acciones mostradas por una persona dentro de un ambiente. interpersonal particular, con el fin de enunciar sus sentimientos, deseos, opiniones y actitudes de manera adecuada y aceptable. Esto implica respetar siempre las conductas del interlocutor y abordar cualquier problema que pueda surgir.

Carmen (2018), Indica que las destrezas sociales pueden ser adquiridas o cambiadas igual que otros comportamientos. Ningún niño nace siendo naturalmente amigable, tímido o sociable. Durante su vida, adoptará ciertas conductas reflejan su personalidad en función de su interacción con el entorno. Las dificultades sociales, que pueden generar obstáculos en diversas áreas, son susceptibles de ser superadas o evitadas. Por lo tanto, se trata de un conjunto de conductas adquiridas que implican el modo en que los niños se relacionan con

sus pares y adultos influye en el desarrollo de sus habilidades sociales, especialmente en lo que respecta a la convivencia y la interacción con otras personas. Por ello, es crucial intervenir desde edades tempranas para fomentar la autoaceptación y la aceptación de los demás en los niños.

Monasterio (2013), afirma que la niñez constituye un momento fundamental para la adquisición del desarrollo de competencias sociales, ya que estas habilidades pueden ofrecer a los infantes beneficios tangibles, el progreso en las habilidades sociales y afectivas. Por lo tanto, la instrucción en destrezas sociales en entornos escolares puede contribuir a optimizar la interacción diaria en el aula y a reducir conductas que afectan negativamente las relaciones entre los estudiantes.

Díaz (2011), recomienda que las destrezas sociales son una herramienta que nos capacita para afirmar los derechos de todas las personas sin distinción alguna recurrir a la agresión ni ser objeto de ella. Es una manera de comunicarnos de manera consciente, firme, clara, directa y equilibrada. Su objetivo es comunicar las ideas y emociones que tenemos, así como proteger nuestras prerrogativas legales, sin permitir que nuestra autoconfianza interior se vea afectada, y actuando en lugar de dejar que nuestras emociones internas, como la ansiedad, el enojo o la timidez, nos limiten.

Moral (2016), afirma que las destrezas sociales son comportamientos adquiridas, lo que significa que pueden ser alteradas y enseñadas de manera directa y sistemática. Lógicamente, la implementación de actividades colaborativas en el aula brinda oportunidades óptimas para fomentar la capacidad de comprensión y las conexiones personales entre ellos estudiantes, fortaleciendo así el repertorio de comportamientos prosociales y reforzando los lazos emocionales entre pares. Del mismo modo, crean ambientes de interacción que permiten a los estudiantes adquirir habilidades de mediación como una forma de prevención de conflictos, lo cual es esencial para la realización exitosa de actividades colectivas. En este contexto, promover una cultura basada en la tolerancia y el respeto puede resultar en una estrategia efectiva para estimular la aplicación de habilidades sociales.

Para Berg (2010), afirma las habilidades sociales ofrecen a los niños una gama de actitudes y conductas específicas que pueden enriquecer sus interacciones positivas y beneficiosas con sus compañeros.

## 1.2. ¿Qué Entendemos por Habilidades Sociales?

Los infantes desarrollan competencias sociales mediante el juego, una práctica que abarca todo su crecimiento en diversos entornos, interactuando con otros niños y niñas, expresando emociones y formulando preguntas sobre su entorno.

Según (Piaget) las habilidades implican el uso del cerebro para procesar información, aprender, leer, recordar, concentrarse y resolver problemas.

(Petroyski, 1980), citado en (Ramos, 2016) Afirma que: "Consiste en alcanzar una maestría en un conjunto complejo de actividades mentales y prácticas, esenciales para regular adecuadamente las acciones, los entendimientos y las costumbres que tiene el individuo". Por otro lado, (Skatkin, 1981), citados Ramos, G, (2016) la habilidad se define como: "Un concepto pedagógico sumamente intrincado y extenso, es la habilidad desarrollada por la persona para emplear de manera creativa los conocimientos y hábitos tanto en el proceso de actividad teórica como práctica".

Las habilidades sociales buscan explicar cómo los infantes desdoblan y adquieren habilidades sociales a través de su interacción con otras personas. Según Vigotsky nos dice que los niños aprenden mejor cuando se les da asistencia al hablar y jugar con otros, Esta teoría se fundamenta en la noción que los niños desarrollan conocimientos mediante la interacción social con adultos y otros niños. Este proceso es conocido como la "zona de desarrollo próximo", ya que implica la distancia dentro de lo que un niño es capaz de realizar por sí solo y lo que puede lograr con la ayuda de otros.

Por otro lado, la autora Bances (2019) menciona: Las destrezas sociales se definen como la aptitud para relacionarse junto a otros en un entorno social específico de una manera que sea considerada aceptable o apreciada en sociedad, y simultáneamente, que resulte personalmente beneficiosa o principalmente beneficiosa para el beneficio de otros.

En resumen, las competencias sociales implican los comportamientos o competencias sociales específicas necesarias para llevar a cabo de manera competente una tarea interpersonal, como hacer amigos. El término "habilidad" se emplea aquí para señalar que nos estamos refiriendo a una serie de conductas que se adquieren y aprenden, y no a un aspecto innato de la personalidad.

Las habilidades sociales se comprenden como una serie de conductas interpersonales complicadas que emplean durante las interacciones con otras personas.

Existen ciertas cualidades importantes para definir las competencias sociales de acuerdo Ramírez y et al. (2020):

- Las habilidades sociales son comportamientos y conjuntos de comportamientos aprendidos principalmente mediante la experiencia. Un elemento esencial en este contexto de interacción interpersonal en el que el niño crece y adquiere conocimientos es el proceso de aprendizaje.
- Las competencias sociales incluyen elementos que pueden ser observados y manifestados a través de acciones físicas (como la expresión verbal), aspectos emocionales y afectivos (como el nerviosismo o el gozo), así como aspectos cognitivos (como la percepción de las relaciones sociales, las interpretaciones y el diálogo interno).
- Las habilidades sociales consisten en respuestas concretas a situaciones particulares y concretas.

Las habilidades sociales siempre se desarrollan en ambientes de relación, son acciones que se realizan en conexión con otra persona o personas (iguales o adultos), lo que requiere la implicación de más de un individuo.

### **1.2.1. Componentes de las Habilidades Sociales**

En el presente, no hay consenso entre los distintos autores que han tratado el tema respecto a una definición precisa de los elementos que constituyen una conducta social hábil. Además, hay ciertos componentes de las habilidades sociales desde una perspectiva educativa; siguiendo a Peláez (2016, p.8), en estos son:

- **Componentes motores:** Las destrezas se dividen en otras más específicas, que incluyen habilidades para iniciar interacciones sociales, competencias para colaborar y compartir, destrezas como realizar actos de bondad, expresar emociones y proteger los propios intereses, además de acciones como el contacto visual, la sonrisa, el saludo o la gratitud.
- **Componentes cognitivos emocionales:** Son comportamientos que involucran emociones. Las habilidades sociales y las emociones están estrechamente relacionadas tanto en las relaciones con uno mismo como en las relaciones con los demás.

Según Caballo (2005), Indica que las habilidades se componen de tres elementos:

- **Componentes conductuales:** Los elementos comportamentales comprenden manifestaciones externas de las personas, influenciadas por su formación y aprendizaje individual, familiar y social. Estos comprenden: Elementos no lingüísticos, como el contacto visual, la sonrisa, los movimientos de las manos, las expresiones faciales, la postura, la gestualidad corporal, la distancia interpersonal, la cercanía física, la apariencia personal, entre otros.
- **Componentes paralingüísticos:** El análisis incluye la voz en términos de tono, claridad, velocidad, timbre, ritmo del habla, problemas de expresión verbal y desenvolvimiento verbal.
- **Componentes verbales:** El contenido general abarca diferentes aspectos como solicitudes de nuevos comportamientos, expresiones de acuerdo, demostraciones de aprecio, revelaciones personales, refuerzos verbales, uso del humor, verbalizaciones positivas, claridad, entre otros.
- **Componentes cognitivos:** Las circunstancias y el entorno ejercen influencia en los pensamientos, emociones y acciones de cada individuo. Todos buscan ciertas situaciones y evitan otras, lo que significa que son afectados por las circunstancias, pero también influyen en lo que está ocurriendo; contribuyendo de esta manera a alteraciones en las circunstancias situacionales y ambientales tanto para ellos mismos como para los demás. Aquí es donde entran en juego los procesos cognitivos, en los que se perciben, construyen y evalúan las situaciones y los eventos.
- **Componentes fisiológicos:** Está compuesto por la frecuencia cardíaca, la presión arterial, el flujo sanguíneo y las respuestas electrodermales (activación de las glándulas sudoríparas, respuesta electromiográfica). (Caballo, 2005). Todo esto se fundamenta en la dificultad de registrar de manera confiable los aspectos cognitivos y en la complicación de acceder a los dispositivos adecuados y obtener mediciones fisiológicas de los individuos.

### 1.3. Teoría Sobre las Habilidades Sociales

La revisión de literatura llevada a cabo para respaldar el estudio se basa en los contenidos propuestos por la teoría Piagetiana y aquellos relacionados con el contexto sociocultural. Estos criterios educativos y psicológicos han explorado el proceso de crecimiento de las personas, siendo determinantes en el desarrollo de comportamientos y competencias sociales. Se toman como punto de partida las ideas presentadas por Vygotsky y

la interpretación de los valores en los infantes en la Educación Básica. Estos eventos guían el estudio de las teorías propuestas por Kohlberg sobre el desarrollo social y moral de los niños

Para, Piaget (citado por Reinoso 2014) “Cada persona pasa por cuatro etapas en su camino hacia la madurez mental, durante las cuales se modifican y adquieren competencias en respuesta a procesos de adaptación que implican tanto la asimilación como la acomodación.” (p. 458). Esto implica que, en el ámbito familiar y escolar, los adultos significativos, como los padres y los maestros, deben considerar el nivel de desarrollo intelectual de cada niño al planificar actividades relacionadas con habilidades sociales. De esta manera, se busca que los niños puedan responder de manera efectiva a las tareas cognitivas, asimilando nueva información y acomodándola con lo que ya saben, para finalmente construir el aprendizaje de los principios, reglas y normas que guían su interacción en su entorno.

Piaget (2008), La teoría de Piaget nos brinda una comprensión sobre cómo los infantes de distintas edades perciben el mundo, mientras que la teoría de Vygotsky nos proporciona una comprensión de los procedimientos sociales que impactan en su desarrollo intelectual. Piaget ha dejado una marca significativa en nuestra percepción del desarrollo infantil. Antes de la presentación de su teoría, prevalecía la creencia de que se consideraba a los niños como seres pasivos que eran moldeados por el entorno. Piaget desafía esta idea al afirmar que los niños Actúan como "jóvenes investigadores", explorando para comprender su entorno. Poseen su propia lógica y formas de comprensión, y a medida que maduran e interactúan con su ambiente, siguen un patrón de desarrollo predecible. Piaget es uno de los precursores del enfoque psicológico constructivista, sosteniendo que los niños utilizan su conocimiento previo para interpretar nuevos hechos y objetos, construyendo así una comprensión del mundo que les rodea. Su investigación se centra en cómo los niños adquieren conocimiento a lo largo de su desarrollo, interesándole más cómo piensan sobre los problemas y las soluciones que lo que ya saben. Piaget Creía firmemente que el desarrollo cognitivo implica transformaciones en la habilidad del niño para razonar sobre su ambiente.

#### **1.4. Importancia de las Habilidades Sociales**

García (2011), Sostiene las competencias sociales tienen una importancia fundamental en el contexto educativo, dado que influyen significativamente en el crecimiento y la formación de los niños. Además, están estrechamente ligadas a la discapacidad intelectual y afectan la manera en que se relacionan con los demás en la sociedad en términos de forma y función.

Según Solano (2009), Indica que, durante la infancia, el desarrollo de competencias sociales está íntimamente ligado a la interacción con grandes conjuntos y vínculos significativos. Durante los primeros años de vida, la familia, en particular la figura de apego, desempeña un papel crucial en las interacciones interpersonales del niño. Esto se debe a que la unidad familiar constituye el ambiente primordial entorno en el que el niño se desarrolla y comprende su entorno social, proporcionándole oportunidades sociales y actuando como un mecanismo de filtrado o referencia para el niño. Integrar otros contextos adicionales. (Monjas, 2002).

Díaz (2011), Resalta la relevancia de las emociones en nuestra existencia, lo cual es la esencia misma de la existencia. Según el diccionario de la Real Academia Española, la vida se define como "un gran poder o actividad interior mediante el cual operan los seres que la poseen". ¿Acaso esto no abarca nuestro universo emocional? Entonces, si expresar y vivenciar nuestros propios sentimientos constituye una parte vital de nuestra vida, ¿por qué nos resulta tan complicado hacerlo?

Según Pereda (2015), Afirma que el entorno familiar es fundamental para los niños, ya que es donde aprenden inicialmente a relacionarse. Los padres tienen la responsabilidad de establecer límites y enseñar a los niños qué comportamientos son apropiados y cuáles no, para que puedan adaptarse al entorno social en el cual se desenvuelven. Durante la etapa preescolar, el enfoque del aprendizaje se enfoca en las reglas y los ejemplos de cómo relacionarse con sus compañeros y adultos. En esta etapa, son importantes las destrezas para instruir y conservar situaciones de juego imaginativo.

García (2011), Ratifica la relevancia de las competencias sociales y reconoce que muchos Individuos con discapacidad intelectual no poseen estas competencias. Se destaca la necesidad de iniciar la socialización, la comunicación, la interacción y el aprendizaje de normas de comportamiento desde un tiempo muy temprano. Mediante de diversas actividades, se busca fomentar la independencia, la libertad y la interacción social de estas personas para que puedan vivir y desenvolverse en la sociedad de la mejor manera posible.

González (2014), Nos señala la relevancia de impartir educación a los infantes acerca de los principios sociales y cívicos. Asimismo, sugiere que los profesores deberían prestar atención al comportamiento social de los estudiantes en el aula en lugar de pasarlo por alto.

El entorno mismo del aula constituye una forma parte del entorno social del estudiante, lo que permite a los maestros recopilar datos y evaluar su conducta de forma directa.

Díaz (2011), Afirma que la comunicación social requiere es un aspecto significativo al que debemos estar atentos. Las interacciones con los demás pueden brindarnos una satisfacción significativa al posibilitarnos comunicarnos y expresar emociones, experimentar amor, cuidado y reconocimiento mutuo lo cual es fundamental para nuestra autoestima. Sin embargo, surge un problema cuando nuestras necesidades emocionales y deficiencias nos llevan a dar mucho más de lo que recibimos, lo cual puede agotarnos mental y corporalmente. Por lo tanto, es crucial que nuestra interacción con el entorno sea enriquecedora para todas las partes involucradas. Se trata de mantener relaciones mutuamente beneficiosas en las que seamos aceptados y aceptemos, garantizando así un equilibrio saludable.

Izuzquiza (2006), destaca la relevancia del juego como instrumento educativo. En este sentido, se enfatiza la necesidad de proveer al infante una variedad de recursos que le accedan a participar en juegos de simulación, explorar su creatividad, y desarrollar una representación imaginativa del mundo. Además, se promueve la idea de brindar oportunidades para el aprendizaje y la expansión de conocimientos durante estas actividades lúdicas.

González (2014), Reafirma la relevancia de enseñar a los infantes acerca de los principios sociales y cívicos. Además, sugiere que los profesores deben tener en cuenta, en lugar de pasar por alto, la conducta social de los alumnos en el salón de clases. Es evidente que durante la reunión se ha explorado diversos elementos del comportamiento y las emociones relacionadas con las destrezas sociales, abarcando tanto las percepciones y sentimientos de otras personas como los aspectos internos convenientes. El objetivo de estas actividades con los alumnos es fomentar y cultivar sus competencias sociales y emocionales, así como observar y analizar su interacción directa con otros compañeros. Por ejemplo, los alumnos comprendieron el concepto de "diálogo" y aprendieron a resolver conflictos con sus pares de manera pacífica, evitando la agresividad y practicando la comunicación respetuosa. Las habilidades sociales capacitan a una persona para comunicar sus emociones, necesidades y puntos de vista, lo que resulta en el bienestar individual, un paso crucial hacia una mayor inclusión social.

La relación con otros individuos es fundamental para los seres humanos, y aprender a relacionarnos de manera adecuada y efectiva con nuestros seres queridos es esencial para nuestro crecimiento social y personal, desde la infancia en adelante.

En resumen, según Chacón y Morales (2013), las habilidades sociales son esenciales debido a:

- La conexión con los demás es fundamental para nuestro bienestar emocional, aunque puede ser una fuente significativa de malestar, especialmente cuando carecemos de habilidades sociales.
- La carencia de habilidades sociales nos expone a experimentar emociones negativas y a sentirnos inferiores en comparación con las otras personas.
- Los conflictos interpersonales pueden desencadenar ansiedad, depresión y/o trastornos psicosomáticos.

Cultivar vínculos interpersonales adecuadas y efectivas contribuye al desarrollo de la autoestima.

- Poseer competencias sociales sólidas mejora nuestra calidad de vida.

Desde otra perspectiva, se puede argumentar que las competencias sociales son cruciales para que el infante se adapte a diversos entornos, como la escuela, la familia y los grupos de iguales. Estas habilidades pueden facilitar o dificultar su integración en dichos entornos, impactando así en su autoestima y confianza en sí mismo.

### **1.5. Características de las Habilidades Sociales**

Es el conjunto de las estrategias de comportamiento y las habilidades para emplear estas estrategias son fundamentales para abordar eficazmente las situaciones sociales. Estas incluyen la capacidad de comunicación, la escucha activa, la resolución de problemas, la empatía, la cooperación, la flexibilidad, el asertividad, el vínculo afectivo y el autocontrol.

Según Díaz, V, (2018), indica que las características de las destrezas sociales son:

- Se obtienen mediante el proceso de aprendizaje.
- Tienen impacto tanto en comportamientos verbales como no verbales.
- Implican la manifestación de iniciativas y respuestas emocionales adecuadas.
- Se caracterizan por su naturaleza recíproca.
- Favorecen el desarrollo del razonamiento social.

Entendemos que constituyen las habilidades sociales y cuáles son sus componentes; sin embargo, es crucial comprender los atributos que las definen. García Ramos (2012), citado por Delgado (2017) menciona las siguientes:

- La conducta social se adapta al entorno en constante cambio, lo que implica una relación directa con las habilidades sociales.
- Está sujeta a las circunstancias, el contexto y el instante en que una persona se relaciona con otra.
- Es esencial considerar las competencias sociales dentro de un contexto cultural específico.
- Las habilidades sociales evolucionan con el tiempo.
- La eficacia de un individuo en una situación particular dependerá de sus objetivos.
- Se adquieren como conductas y normas de comportamiento adquiridos mediante el proceso de aprendizaje.
- Se manifiestan en las relaciones interpersonales y requieren interacción para desarrollarse.
- Son mutuas y están influenciados por la conducta de los otros en el entorno.
- Incluyen componentes observables, tanto verbales (como preguntas, afirmaciones, elogios y solicitudes) como no verbales (como la mirada, gestos, sonrisas, postura, expresiones faciales y corporales, y la distancia).
- Fomentan la cohesión social y la satisfacción mutua.

#### **1.5.1. Clases de Habilidades Sociales**

Según Pedrosa y García (2010), Indican que existen tres categorías de habilidades sociales, que varían según el tipo de destrezas que se adquieran.

- **Cognitivas:** Estas habilidades abarcan aspectos psicológicos, vinculados al proceso cognitivo.
- **Emocionales:** Se trata de las habilidades que involucran la expresión y demostración de una gama de emociones, tales como la ira, el enojo, la felicidad, la tristeza, entre otras.
- **Instrumentales:** Hace alusión que se refiere a las habilidades que tienen una utilidad práctica y están vinculadas con la acción o el comportamiento.

## Capítulo II

### Clasificación de las Habilidades Sociales

#### 2.1. Habilidades Sociales

Las habilidades sociales son componentes de los comportamientos habituales en las interacciones humanas. Así, este término se refiere a la capacidad que una persona tiene para manejar situaciones como conversaciones, reuniones, conflictos o trabajo en equipo.

Las habilidades sociales están vinculadas con las competencias sociales, aunque son conceptos distintos, y se refieren a comportamientos requeridos para una interacción social efectiva. (Rubiales et al., 2018).

##### 2.1.1. Tipos de Habilidades Sociales

Las habilidades sociales se clasifican en categorías amplias que incluyen habilidades básicas y avanzadas, habilidades afectivas, estrategias alternativas a la agresividad, manejo del estrés y competencias de planificación. Estos conjuntos de habilidades se fundamentan en dos aspectos principales: el asertividad y la empatía.

- **Habilidades racionales – Técnico-funcionales:** Son todas esas habilidades que están vinculadas directamente con el rendimiento o la ejecución de una tarea específica.
- **Cognitivas:** Estas habilidades se refieren a nuestra capacidad cognitiva y de pensamiento. Un ejemplo sería la habilidad de analizar y sintetizar, la habilidad para conceptualizar, discernir las causas y efectos, y tomar decisiones, entre otras.
- **Habilidades emocionales – Intrapersonales:** Estas habilidades se refieren a los rasgos personales y emocionales de una persona. Por ejemplo, el compromiso, la esperanza, entre otros.

#### 2.2. Habilidades Sociales Según su Tipología

##### 2.2.1. Habilidades Sociales Básicas

Cada persona debe tener la capacidad de gestionar su comportamiento, el cual puede estar moldeado por las costumbres y los valores de la zona en la que reside. Estas influencias culturales pueden incluir:

- Oír
- Comenzar una charla
- Sostener un diálogo
- Hacer una pregunta

- Dar gracias
- Introducirse a sí mismo y a los demás
- Expresar un elogio

### **2.2.2. *Habilidades sociales avanzadas***

Surgen tras dominar las habilidades iniciales y facilitan la interacción social efectiva.

- Solicitar asistencia y colaborar
- Dar indicaciones y seguir instrucciones
- Expresar disculpas
- Persuadir a otros
- Expresar tus opiniones y puntos de vista

### **2.2.3. *Habilidades afectivas***

Significa identificar y conocer las emociones para manejarlas en diferentes situaciones.

Estas son:

- Reconocer y comunicar los propios sentimientos.
- Comprender y mostrar respeto hacia los estados emocionales de otras personas.
- Afrontar la ira de otros.  
Mostrar afecto.
- Superar el miedo.
- Brindarse recompensas a uno mismo.  
Ofrecer consuelo y ánimo.

### **2.2.4. *Habilidades alternativas a la agresión***

Implica instruir a la persona con discapacidad para emplear comportamientos alternativos en situaciones o entornos que le resulten desafiantes, con el objetivo de lograr los mismos objetivos que la conducta problemática. Estas son:

- Pedir permiso: Es el consentimiento otorgado o adquirido para llevar a cabo una acción específica.
- Compartir algo: Acción de solidaridad hacia otras personas.
- Ayudar a los demás: Colaboración que alguien le brinda a otro.
- Negociar: Tratar un asunto para llegar a un acuerdo.
- Autocontrol: Se trata de la habilidad para regular y manejar las emociones, pensamientos, acciones y deseos personales frente a impulsos y tentaciones.

- Defender los propios derechos: Es pretender a través de transformaciones democráticas y sociales que sean aplicables a todos los individuos contribuyen a la construcción de la libertad y con humildad sin ningún tipo de discriminación ni miedo el camino de nuestras vidas.
- Responder a las bromas: Dependiendo el tipo de broma que te gasten el comportamiento será distinto y aunque el fin de una broma es divertir y entretener hay veces que pueden resultar molestas o desagradables.
- Evitar problemas a los demás: Intentar en la medida de lo posible, ser comprensivo y empático con el resto de las personas para tener los mínimos problemas.

### **2.2.5. *Habilidades para hacer frente al estrés***

Se refieren a las acciones que las personas emplean para enfrentar situaciones estresantes, también llamadas estrategias de afrontamiento. Un ejemplo sería mostrar deportividad después de un juego. Estas son:

- Expresar una queja, abordar una queja, exhibir deportividad, superar la vergüenza, manejar el rechazo, respaldar a un amigo, resistir la persuasión, lidiar con una acusación o el fracaso, afrontar una conversación difícil y resistir las influencias del grupo.

### **2.2.6. *Habilidades de planificación***

Establece objetivos metas que se pueden lograr en el largo, mediano y corto plazo, identificar prioridades y elaborar las tácticas y medidas de acción requeridas. Estas son:

- Realizar elecciones, reflexionar sobre el origen de un inconveniente, fijar una meta, reconocer las capacidades personales, recabar información, abordar los problemas en función de su relevancia y mantener el enfoque en una tarea específica.

## **2.3. Funciones de las Habilidades Sociales**

Según Gil y León (1995), Las habilidades sociales posibilitan llevar a cabo las siguientes funciones:

- Actúan como incentivos durante contextos de interacción social.
- Contribuyen al mantenimiento o la mejora de las relaciones interpersonales con otros individuos, lo que constituye una base fundamental para futuras intervenciones con diversos grupos.
- Evitan el bloqueo del refuerzo social proveniente de individuos importantes para la persona.
- Reducen el nerviosismo y la inquietud ante determinadas situaciones sociales.

- Preservan y mejoran tanto la autoestima como el autoconcepto.

#### 2.4. Tipos de Comunicación

Según Rodríguez, C. (2023), Cuando interactuamos con otros, podemos adoptar tres posturas distintas: pasiva, agresiva o asertiva democrática. Nuestra inclinación hacia una de estas actitudes en gran medida, está determinado por nuestra personalidad y de la crianza que recibimos durante nuestra infancia. Por ejemplo:

- **Pasiva:** Los estudiantes que son tímidos y les resulta difícil participar en el aula debido a la vergüenza o el miedo.
- **Agresiva:** El niño o niña con una personalidad enérgica y cualidades de liderazgo, que interactúa con otros emitiendo instrucciones y encuentra dificultades para aceptar el rechazo.
- **Asertiva – democrática:** El estudiante que actúa como mediador en conflictos entre compañeros, aboga por la igualdad y defiende tanto sus propios derechos como los de los demás.

Según Caballo (2005) estas habilidades son un conjunto de habilidades que habilitan a una persona para desenvolverse tanto en situaciones individuales como en interacciones con otros, facilitándole la expresión de emociones, ideas, deseos y derechos de manera adecuada según el entorno. Estas son:

- **Apego:** La habilidad para formar vínculos emocionales junto a otras personas.
- **Empatía:** La habilidad de ponerse en la posición del otro y comprender su perspectiva.
- **Asertividad:** Habilidad para expresar y sostener puntos de vista sin causar daño a los demás.
- **Autocontrol:** capacidad de reconocer y controlar sus impulsos.
- **Resolución de conflictos:** Competencia para utilizar conocimientos y habilidades con fin de encontrar soluciones efectivas.
- **Comunicación:** capacidad de expresar y escuchar a los demás.

## Capítulo III

### Habilidades Sociales en la Educación Inicial

#### 3.1. Habilidades Sociales Básicas en Educación Inicial

Los infantes en la Educación Inicial desarrollan habilidades sociales fundamentales a través de actividades lúdicas, interacciones con compañeros, expresión de emociones y curiosidad exploratoria sobre su entorno.

#### 3.2. El Docente y las Habilidades Sociales en los Niños

Según Villaseñor, P. (2017), Cuando los maestros poseen competencia socioemocional, tienden a gestionar sus emociones de manera más efectiva, manejar el aula de clase de forma más positiva, establecer normas de conducta claras, fomentar interacciones más comprensivas y alentadoras con sus alumnos, y en consecuencia, promover el desarrollo socioemocional de los niños.

Ortega y Rey (2004), citados en (San Hipólito, M, s.f) Afirman que la escuela desempeña un rol crucial en el progreso social, emocional y moral de los infantes al proporcionar un entorno propicio para el aprendizaje, la exploración y la aplicación de emociones, habilidades y comportamientos. En las interacciones con sus pares, los niños ponen en práctica las destrezas sociales adquiridas en el contorno familiar, como comprender a los demás, anticipar comportamientos, expresar o regular emociones, y adaptarse a diferentes situaciones. Este contacto con sus compañeros continúa nutriendo el progreso de habilidades sociales esenciales para la convivencia en sociedad, y también les enseña la importancia de ser competentes socialmente para ser aceptados por los demás.

#### 3.3. ¿Cómo Influye las Habilidades Sociales en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje?

Según Escura, A. (2017), el autor señala que al poner en práctica las habilidades sociales, tanto nosotros como los demás somos capaces de conocernos mejor. A través de la interacción con nuestro entorno, descubrimos nuestra identidad, nuestros valores, los pensamientos y sentimientos que surgen en diferentes situaciones, y el papel que desempeñamos en cada una de ellas.

### **3.4. Modelos de Aprendizaje Social y Cognitivo en el Desarrollo de Habilidades Sociales**

La autora Déley (2021), manifiesta que el crecimiento de competencias sociales es un elemento esencial en la existencia de los individuos, ya que influye significativamente en su bienestar emocional, relaciones interpersonales y adaptación al entorno social.

El modelo de aprendizaje social de Bandura destaca la relevancia de la capacidad de observación y limitación en el aprendizaje y nuevas habilidades sociales. Según este enfoque, los niños y niñas adquieren conocimiento a través de observar a modelos importantes, como padres, maestros o compañeros, y luego replican las conductas que han presenciado. Además, la noción de autoeficacia, que se relaciona con la convicción en la capacidad de uno para desempeñar con éxito determinadas habilidades, juega un papel clave en este modelo.

La autora Moreno (2019) indica que también llamado aprendizaje vicario, observacional, imitativo, modelado o aprendizaje cognitivo social, este tipo de aprendizaje se basa en interacciones sociales donde al menos dos personas están involucradas: el modelo, quien exhibe una conducta específica, y el observador, quien aprende al observar dicha conducta. Contrario al aprendizaje por condicionamiento, en el aprendizaje social observador no recibe refuerzo directo, sino que este refuerzo recae en el modelo. En este caso, el aprendizaje ocurre a través de la imitación de la conducta que es reforzada en el modelo.

Bandura en contraposición al aprendizaje por condicionamiento, en el aprendizaje social

- Por instinto: Las acciones presenciadas generan un impulso natural para replicarlas.
- Por desarrollo: Los niños imitan acciones que se alinean con sus capacidades cognitivas en desarrollo.
- Por condicionamiento: Las conductas son imitadas y reforzadas a través del moldeamiento.
- Conducta instrumental: La imitación se convierte en un impulso secundario mediante el refuerzo continuo de respuestas que se asemejan a las de los modelos, lo que reduce los impulsos.

El modelo de desarrollo social de Harry Stack Sullivan se centra en el efecto de las relaciones interpersonales en la adquisición de habilidades sociales. Según Sullivan, las interacciones con los demás, especialmente en la infancia, moldean la personalidad y las destrezas sociales del individuo. Su teoría destaca la relevancia de cumplir con las

necesidades emocionales fundamentales, como el sentirse aceptado y querido, para el desarrollo saludable de competencias sociales adecuadas.

El modelo de procesamiento de información social se enfoca en como los individuos perciben, interpretan y responden a situaciones sociales. Se enfoca en la habilidad del individuo para analizar y valorar la información social que encuentra, y cómo la utiliza para dirigir su conducta en situaciones sociales. Este modelo subraya la relevancia de los esquemas cognitivos y la toma de decisiones sociales en la adquisición de destrezas para resolución de conflictos y la interacción interpersonal efectiva.

La autora Peñaherrera (2019) indica que es importante destacar que los modelos de aprendizaje social y cognitivo son interdisciplinarios y multidimensionales. Por lo tanto, los profesores deben poseer una comprensión definida de los objetivos de enseñanza para poder supervisar el avance en el aula.

Esto implica proporcionar definiciones claras y precisas para cada habilidad dentro de un plan de estudios. En síntesis, los enfoques de aprendizaje social y cognitivo son esenciales para cultivar habilidades sociales, y los maestros desempeñan un papel crucial en su enseñanza y desarrollo.

En los últimos años, se ha incrementado la crisis en las relaciones interpersonales a nivel mundial, ya que muchas sociedades y gobiernos han enfrentado dificultades para abordar este problema, lo que resulta en comportamientos inapropiados, falta de respeto entre pares, baja autoestima, y otros problemas relacionados.

Hoy en día, el logro personal no se limita únicamente a la inteligencia intelectual, sino que también está influenciado por las habilidades que uno tenga para gestionar las interacciones sociales y, por ende, las relaciones interpersonales. Esto se debe a las demandas del mundo contemporáneo, que nos obligan a estar constantemente conectados y relacionados con los demás, haciendo uso de habilidades como la persuasión, el liderazgo, el trabajo en equipo, la tolerancia, entre otras.

### ***3.4.1. Enseñanza de Habilidades Sociales en el Aula***

Monja (2002), “Se sugiere que la instrucción en competencias sociales debería adoptar un enfoque multimodal, es decir, emplear una variedad de técnicas que mitiguen las limitaciones de cada una de ellas y maximicen los efectos del entrenamiento. Por otro lado, según Innovación y Desarrollo Docente (2019), los seres humanos somos seres sociales que requerimos interactuar con los demás. Desde una edad temprana, adaptamos nuestro comportamiento a lo que se considera socialmente adecuado o convencional.

En la actualidad, no hay un consenso dentro de la comunidad científica sobre la definición de habilidades sociales, debido a que hay diferentes enfoques conceptuales propuestos por distintos autores.

Desde una perspectiva educativa, en términos simples, podríamos describir las habilidades sociales como comportamientos aprendidos de manera natural que surgen en interacciones sociales e interpersonales. Esta interpretación nos lleva a concluir que, hasta cierto punto, las competencias sociales pueden ser aprendidas y adquiridas.

### **3.4.2. Elementos que Influyen en el Desarrollo de las Habilidades Sociales en los Niños.**

La autora Cueva (2023) define que En la comunidad científica hay acuerdo en que la niñez y la adolescencia son etapas críticas para aprender y desarrollar habilidades sociales, dado el impacto que estas capacidades tienen en el desarrollo y el bienestar psicológico, académico y social. Por tanto, resulta significativo reconocer cuáles son las competencias sociales más relevantes durante estas etapas.

El progreso de las habilidades sociales está íntimamente ligado al desarrollo evolutivo. Mientras que, durante la primera etapa de la vida, las habilidades para iniciar y mantener juegos son cruciales, conforme el niño se desarrolla, cobran importancia las destrezas verbales y de interacción con sus compañeros.

Durante la etapa preescolar, las habilidades sociales abarcan la interacción con compañeros, los primeros gestos prosociales, la exploración de normas y la comprensión emocional, entre otras habilidades. La interacción con pares tiende a ser más común y prolongada durante el juego activo.

El niño progresa desde juegos solitarios o paralelos hacia formas más interactivas y cooperativas, donde la imaginación y el juego de roles le ayudan a superar el egocentrismo infantil y a comprender gradualmente el entorno social. A los cinco años, por ejemplo, los juegos en grupo se caracterizan por una participación activa y comunicativa, donde el liderazgo ya está establecido y todos los participantes colaboran para mantener la cohesión.

La autora Dueñas (2023), Tras examinar múltiples estudios sobre la evolución de la competencia social en niños, se observó que alrededor de los cuatro años, los niños tienden a

tener una noción de su propia identidad. Esta breve autoconcepción les permite establecer vínculos amistosos, especialmente con aquellos compañeros que les muestran afecto mediante sonrisas, saludos, gestos de cercanía física o muestras de apoyo.

Uno de los primeros actos prosociales que muestra el niño en edad preescolar es colaborar con otros niños o compartir juguetes o comida. Investigaciones recientes indican que estos comportamientos pueden comenzar a manifestarse alrededor de los dos años de edad y son notables en el entorno familiar. Por lo tanto, la Psicología del Desarrollo destaca la relevancia de fomentar estos comportamientos como una medida preventiva contra la agresividad, incluso en grupos con mayor riesgo.

La interacción social no solo cumple una función de socialización para el niño, sino también impulsa su desarrollo cognitivo, especialmente a través de la manipulación de sistemas simbólicos. Un indicador que engloba tanto aspectos cognitivos como aspectos sociales son cruciales de la capacidad del niño para comprender las emociones.

Alrededor de los tres años, los niños comienzan a experimentar emociones dirigidas hacia sí mismos, aunque a menudo existe cierta confusión en cuanto a la capacidad de sentir emociones diferentes (positivas o negativas) simultáneamente. Pueden experimentar orgullo o vergüenza, expresar quejas o halagos, aunque estas manifestaciones están influenciadas en gran medida por su interacción social y los rasgos de personalidad de sus cuidadores.

La autora López (2023) Se señala que, durante durante los años escolares, la participación del niño en escenarios sociales se incrementa debido a su integración en otros entornos importantes, como el educativo o el de actividades extracurriculares. Durante este período, las habilidades sociales se centran en las relaciones con compañeros, lo que requiere comportamientos y destrezas como dar saludos, efectuar comentarios positivos y negativos, expresar desacuerdos, brindar asistencia, expresar puntos de vista, resistir a la influencia de grupos, entre otras.

Las destrezas asociadas con la competencia social en niños abarcan los saludos, iniciar interacciones sociales, formular y responder preguntas, dar elogios, mantener proximidad y contacto visual, participar en actividades y juegos, comportarse de manera cooperativa y expresar emociones de manera expansiva.

La educación tiene lugar dentro de un entorno social con sus propias características, donde los comportamientos sociales de los estudiantes y los maestros, así como la interacción entre ellos, son de vital importancia tanto para el proceso educativo como para el desarrollo de la competencia social en los niños. La interacción con los compañeros conlleva que el niño adquiera una serie de habilidades sociales, tales como liderar o proteger a los compañeros, tomar responsabilidades, corresponder favores, considerar distintos puntos de vista y apreciar las aptitudes de los demás.

Una habilidad crucial para que los compañeros acepten al niño es la capacidad de regular las emociones, puesto que manejar las reacciones emocionales permite al niño comprender las diversas facetas de una situación social y evitar sentirse abrumado por su propio estado emocional.

En esta etapa, otras destrezas cruciales incluyen la capacidad para esperar su turno, mantener el silencio mientras otros hablan, demostrar comprensión a través de señales no verbales, habilidades para iniciar conversaciones, participar en juegos y unirse a grupos, entre otras.

Durante en el proceso de socialización, la mayoría de los niños adquiere conocimiento sobre cuándo es apropiado y cuándo no recurrir a la agresión. Aquellos niños que recurren a la agresión de manera constante y sin motivo justificado tienden a ser excluidos por sus compañeros, en contraposición a aquellos que se enfrentan a los demás y se resisten a ser sometidos o menospreciados.

### **3.5. Aprendizaje de las Habilidades Sociales**

Los niños adquieren competencias sociales al observar y exponerse a diversas situaciones sociales en las que interactúan, ya que el comportamiento humano está significativamente moldeado por el ambiente que lo rodea. Aunque la genética y la personalidad de los niños tienen un impacto en este proceso de aprendizaje, no son factores determinantes. En resumen, es innegable que las habilidades sociales son adquiribles.

### **3.6. Habilidades Sociales Básicas en los Niños, Como Establecer Relaciones Adecuadas con los Demás y Resolver Conflictos.**

Según Pulido, (2019), indica que las habilidades sociales son aptitudes o competencias que nos capacitan para interactuar de manera apropiada y efectiva con los

demás. Las adquirimos desde la infancia temprana a través de la interacción con nuestros padres y otras personas en nuestro entorno cercano.

Existen una variedad de habilidades sociales, entre las cuales se destacan la empatía, el asertividad, la habilidad para escuchar activamente y la capacidad para manejar las emociones. Otras habilidades esenciales incluyen el apego, la cooperación, el autocontrol, la comunicación y la resolución de conflictos. Cada una de estas habilidades nos facilita una mejor interacción en nuestras relaciones interpersonales, siendo cruciales tanto en el ámbito personal como en el profesional. Contribuyen a fortalecer los vínculos, abordar desafíos y alcanzar nuestras metas.

La autora Corzo (2020) menciona que para algunas personas, muchas de estas habilidades pueden surgir de forma natural, pero para otras, como los niños con trastorno del espectro autista y Asperger, pueden presentar dificultades en la comunicación. Sin embargo, es posible enseñar habilidades sociales, las cuales se adquieren a través de la interacción social, la observación, la imitación y la práctica. Con el tiempo, estas habilidades pueden mejorar.

Ejemplos de habilidades sociales con componentes no verbales:

- La mirada.
- La sonrisa.
- Los gestos.
- La expresión facial.
- La postura corporal.
- El contacto físico.
- La orientación corporal.
- La distancia/proximidad.
- La apariencia personal.

Aquí tienes ejemplos de habilidades fundamentales en comunicación y lenguaje que son importantes para la interacción social:

- Saludarse.
  - Introducirse a alguien más.
  - Comenzar una charla.
  - Prestar atención activamente a otra persona.
  - Sostener un diálogo y terminarlo de forma adecuada.
  - Formular preguntas.

- Contestar preguntas.
- Expresar gratitud.
- Elementos esenciales del discurso (ritmo, volumen, entonación).
- Dirigirse a un público.

Ejemplos de habilidades sociales más avanzadas:

- Seguir instrucciones.
- Dar instrucciones.
- Pedir ayuda.
- Dar tu opinión.
- Pedir perdón.
- Tener diferentes conversaciones.
- Convencer a otras personas.

Listado de habilidades sociales que un niño debe aprender Granizo (2020):

- Empatía: La capacidad de comprender los sentimientos de otra persona al colocarse en su situación.
- Comunicación: Implica expresar nuestros pensamientos y emociones de manera clara y respetuosa, así como escuchar activamente a los demás.
- Asertividad: La habilidad de expresar nuestras ideas y derechos de forma apropiada, mientras se respeta el punto de vista de los demás.
- Resolución de conflictos: Conjunto de habilidades para abordar los conflictos de manera constructiva y pacífica, preservando la relación con los demás y mostrando respeto por sus opiniones.
- Habilidades interpersonales: Grupo de aptitudes fundamentales para interactuar efectivamente con otros, incluyendo el lenguaje corporal, asertividad y el trabajo en equipo.
- Flexibilidad: Capacidad de adaptarse a los cambios y manejar diversas situaciones con tolerancia.
- Autocontrol: Habilidad para gestionar emociones como la frustración o el enojo de manera adecuada, sin perder el control.
- Escucha: Importante capacidad para comprender y atender lo que otro individuo está expresando, mediante el silencio activo y la comprensión.
- Apego: Vínculo emocional que proporciona seguridad y protección entre dos personas.

- Cooperación: Conjunto de habilidades y acciones que implican trabajar en equipo hacia un objetivo común.
- Comunicación: Intercambio de información verbal o no verbal entre un emisor y un receptor, que requiere respeto, empatía y atención.

### **3.7. Impacto de la Tecnología y las Redes Sociales en las Habilidades Sociales**

El autor Álvarez (2020), indica que la coexistencia entre la tecnología y las habilidades sociales puede lograrse con éxito siempre y cuando los padres establezcan límites claros para sus hijos. Es esencial enseñarles la importancia de relacionarse socialmente para fomentar su bienestar emocional, al tiempo que reconocemos el valor que la tecnología puede tener en su futuro cercano.

Los progresos tecnológicos avanzan constantemente a nuestro lado, y es inevitable que nos adaptemos a ellos. Según lo expresado por Realme, una marca especializada en smartphones y productos de calidad, la tecnología está diseñada para facilitar nuestras vidas, pero es importante que no se convierta en el centro de todas nuestras actividades, tanto para niños como adultos. Las habilidades sociales, que incluyen conductas como el vínculo afectivo, la capacidad de ponerse en el lugar del otro, la habilidad para expresarse con firmeza, la disposición para colaborar, la habilidad para comunicarse, el dominio de sí mismo, la comprensión de situaciones y la habilidad para resolver disputas, comienzan a formarse desde una edad muy temprana a través de las interacciones con los cuidadores y las experiencias con otros niños.

Sin embargo, estas habilidades se desarrollan verdaderamente cuando se aplican en diversos contextos, como el hogar con la familia, la escuela y el círculo de amigos. La ausencia de estas habilidades puede tener repercusiones graves, ya que son esenciales para mantener una vida emocionalmente equilibrada González (2019).

#### **3.7.1. ¿Cómo Influyen las Nuevas Tecnologías en la Infancia?**

La Asociación Española de Pediatría (AEP) alerta sobre los posibles riesgos para la salud de los niños derivados del uso excesivo de medios digitales y nuevas tecnologías.

- Incremento del sedentarismo y del Índice de Masa Corporal (IMC).
- Reducción de las horas de sueño.

- Alteraciones en el desarrollo cognitivo, social, o emocional, entre otros efectos adversos.

También es importante tener en cuenta los hallazgos de estudios sobre el uso de nuevas tecnologías, que sugieren una disminución en la habilidad para interpretar expresiones faciales y reconocer emociones en los jóvenes. Además, se observa una creciente tendencia hacia una superficialidad en las interacciones, donde se simulan emociones en lugar de experimentar empatía genuina. Esto se atribuye en gran medida a la falta de tiempo dedicado a las interacciones cara a cara y al empleo excesivo de tecnologías, especialmente las redes sociales, que promueven otras formas de comunicación y consumo.

La autora Aguilar (2022) indica: Sin embargo, por otro lado, según indican los expertos de Realme, existen estudios e informes que sugieren que, si se utiliza de manera adecuada y está ampliamente disponible, la tecnología digital puede tener un impacto positivo en la vida de muchos niños al conectarlos con numerosas oportunidades y equiparlos con las habilidades necesarias para triunfar en un mundo cada vez más digitalizado. Además, la tecnología puede permitir a los niños explorar realidades desconocidas anteriormente y mantener contacto con seres queridos que se encuentran lejos. Durante el periodo más difícil de la pandemia, hemos observado que la tecnología ha sido la forma más efectiva de comunicación entre amigos y familiares.

### ***3.7.2. Consejos para un Buen Uso de la Tecnología en la Infancia***

El adecuado manejo de la tecnología en el ámbito familiar debe regirse por los mismos valores que rigen otras actividades dentro del hogar. Los padres deben establecer los límites que consideren apropiados en cada situación. Se alienta a que el uso de la tecnología se convierta en una actividad compartida en la familia en la medida de lo posible. La orientación de los padres y el conocimiento de los intereses y preocupaciones de sus hijos son fundamentales para promover un uso responsable de la tecnología. Este es el mensaje que los expertos de Realme destacan. A continuación, ofrecemos algunas de las recomendaciones más importantes que sugieren los expertos.

- Establecer un horario familiar para el uso de nuevas tecnologías. ¿Cuándo es apropiado utilizar dispositivos electrónicos? ¿En qué momentos del día se permite el acceso a la tecnología?

- Establecer límites y, si es necesario, horarios definidos. Por ejemplo, limitar el tiempo de juego de los niños en videojuegos a no más de ciertas horas al día o restringir el tiempo frente al televisor a un máximo de ciertas horas.
- Ser un modelo a seguir es esencial. Los niños tienden a imitar el comportamiento de los adultos, por lo que, si los padres reducen su uso de dispositivos electrónicos, es probable que los niños hagan lo mismo. Además, al limitar el tiempo frente a las pantallas, se puede dedicar más tiempo de calidad para estar más conectados con los hijos.
- Fomentar la comunicación cara a cara es esencial para el desarrollo de los niños. Establecer conversaciones bidireccionales ayuda a practicar habilidades lingüísticas, expresión verbal y comprensión.
- Establecer áreas libres de tecnología en el hogar. Por ejemplo, mantener los teléfonos móviles fuera del alcance durante las comidas o fuera del dormitorio durante la hora de dormir, y priorizar actividades al aire libre o de interacción familiar que no involucren el uso de dispositivos electrónicos.

### **3.8. Déficit en las Habilidades Interpersonales:**

El autor Muchiut (2020), Las dificultades o limitaciones que una persona pueda experimentar en sus habilidades sociales pueden ser atribuibles a diversos factores. Estas son:

- Enfoque basado en el individuo: Las dificultades sociales se consideran atribuibles al individuo, y estas pueden explicarse mediante dos hipótesis.
- Modelo de déficit: La persona carece de las habilidades sociales adecuadas debido a la falta de aprendizaje.
- Modelo de interferencia: Aunque se poseen las habilidades sociales adecuadas, diversos factores como la ansiedad o las expectativas negativas limitan su aplicación efectiva.
- Enfoque centrado en el entorno: Las habilidades sociales están influenciadas por los estímulos y refuerzos ambientales, especialmente los de naturaleza social. Por lo tanto, este modelo enfatiza la importancia de analizar la calidad de las relaciones interpersonales con compañeros, profesores, entorno educativo, familia y comunidad.

Según Jaimes (2019), nos presenta las siguientes habilidades sociales básicas:

- Vínculo afectivo: habilidad para formar lazos emocionales con otros individuos.

- Empatía: capacidad para comprender y sentir las emociones de otras personas.
- Respeto: habilidad para comprender y aceptar a los demás sin juzgar.
- Escucha activa: capacidad para absorber y procesar la información comunicada por otros.
- Asertividad: habilidad para expresar los propios derechos de manera firme y respetuosa, sin ser pasivo ni agresivo.
- Colaboración: capacidad para establecer metas compartidas con otros y trabajar en equipo para alcanzarlas.
- Comunicación: habilidad para transmitir, recibir y comprender información de manera efectiva entre diferentes personas.
- Negociación: habilidad para encontrar soluciones que satisfagan a todas las partes involucradas, requiriendo concesiones mutuas.
- Autocontrol: capacidad para regular y gestionar las propias emociones y comportamientos.
- Comprensión: habilidad para entender y adaptarse al contexto social y sus normas, actuando en consecuencia.

En consecuencia, hablaríamos de problemas de habilidades sociales en niños cuando un menor tiene dificultades a la hora de desarrollar una o varias de las capacidades que aquí hemos enumerado.

### **3.9. Problemas de Habilidades Sociales en los Niños**

El proceso de desarrollo de habilidades sociales en los niños es gradual y complicado. Se trata de capacidades que requieren tiempo para desarrollarse y presentan diversos desafíos. Por lo tanto, es natural que existan múltiples causas que puedan contribuir a los problemas de habilidades sociales en niños. Entre las más significativas, se pueden identificar las siguientes:

- Falta de aprendizaje: Esto ocurre cuando el niño no ha tenido la oportunidad de practicar o aprender cómo interactuar con los demás. Estas dificultades pueden tener diversas causas, como la sobreprotección por parte de los padres, vivir en un entorno aislado sin la presencia de otros niños, enfrentarse a una enfermedad que le impide asistir a la escuela, entre otras. Sin importar la razón específica, lo común en estos casos es la falta de interacción suficiente con otros niños. Como resultado, el niño no

desarrolla adecuadamente sus habilidades sociales y presenta deficiencias en este aspecto.

- Trastornos de aprendizaje no verbal: Algunos niños presentan lo que se conoce como trastornos de aprendizaje no verbal, una condición fisiológica que dificulta la comprensión de la comunicación no verbal. Esto implica que tienen dificultades para entender aspectos como el lenguaje corporal, la entonación, el tono de voz y otras formas de comunicación no verbal. Aunque estos elementos son fundamentales para transmitir información y comprender las emociones, las personas con este trastorno tienen dificultades para interpretarlos. Como resultado, enfrentan mayores desafíos en el desarrollo de sus habilidades sociales.
- Trastornos de déficit de atención e hiperactividad: Otro escenario distinto es el que involucra a niños con Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad (TDAH). Estos niños enfrentan desafíos para mantener la concentración y controlar sus impulsos, lo que a menudo los lleva a ser percibidos como inquietos, traviesos o desinteresados. Esta percepción puede generar rechazo social hacia ellos, lo que hace que tanto adultos como otros niños encuentren difícil relacionarse con un niño que padece TDAH.
- Trastornos de la comunicación social: En este contexto, nos referimos a niños que enfrentan dificultades con el lenguaje oral en lugar del no verbal. Este trastorno, recientemente identificado, fue incluido por primera vez en el Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales (DSM-V) en 2013. Dentro de esta categoría se encuentran algunos casos que anteriormente se clasificaban bajo el término Síndrome de Asperger.

### **3.10. Dificultades en el Desarrollo de Habilidades Sociales en los Niños**

El autor Renobell, (2023) En las clínicas de psicología, es cada vez más común encontrar casos de problemas relacionados con habilidades sociales en niños. Estas habilidades se refieren al conjunto de comportamientos que utilizamos para interactuar con otras personas y nuestro entorno. Se inician su adquisición en la infancia y se desarrollan gradualmente con el tiempo. Es natural que los niños puedan experimentar dificultades ocasionales en este aspecto durante su desarrollo.

Cuando los problemas relacionados con las habilidades sociales persisten y se mantienen a lo largo del tiempo, es posible que el niño requiera ayuda para mejorar sus

relaciones sociales. La timidez extrema, los problemas de autoestima en la infancia o el miedo constante pueden ser indicadores preocupantes. Si estos problemas no se abordan adecuadamente, podrían volverse crónicos y persistir hasta la edad adulta.

### **Conclusión**

1. En este estudio, he revisado exhaustivamente la literatura sobre el desarrollo de habilidades sociales y concluyo que es de suma importancia y fundamental para el crecimiento personal y cognitivo de los niños y niñas, ya que facilita la socialización a través de la interacción.
2. Comprendí que el desarrollo de habilidades sociales ayuda a que el niño pueda resolver conflictos y sea autónomo en todo momento, lo cual sirve para la integración y una convivencia armoniosa en la sociedad con sus pares.
3. Este trabajo es muy significativo al promover estrategias para el desarrollo de habilidades sociales en los niños, se les ofrece la oportunidad de interactuar y relacionarse con los demás de manera efectiva y gratificante.

### Referencias bibliográficas

- Rosas-Castro, Auria Rosmery. (2021). *Habilidades sociales Instrumentos de evaluación*. Universidad César Vallejo. Perú. Vol. 6, Nº. 4.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/83628/Rosas\\_CAR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/83628/Rosas_CAR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Jaramillo Valencia, B., & Guzmán Atehortúa, N. (2019). *Las habilidades sociales en los ambientes escolares*. Revista Universidad Católica Luis Amigó. Vol. (3). Pág. 151–162.  
[https://repositorio.ucss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14095/1661/Jara\\_Americo\\_trabajo\\_academico\\_2022.pdf?sequence=8&isAllowed=y](https://repositorio.ucss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14095/1661/Jara_Americo_trabajo_academico_2022.pdf?sequence=8&isAllowed=y)
- Unuzungo Preciado , M. P., Balladares Atoche, C., Bravo Cedeño, B. J., Gordon Torres, C. V., Quito Santana, L. M., & Fernandez Unuzungo, G. D. (2022). *Habilidades sociales: desarrollo desde lo lúdico, en niños de etapa pre escolar*. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar.6(1), 544-557.
- Almaraz Feroso, Daniela., Coeto Cruzes, Gabriela. y Camacho Ruiz, Esteban Jaime. (2019). *Habilidades sociales en niños de primaria*. Universidad Autónoma del Estado de México. Revista de Investigación Educativa de la REDIECH.
- Bances Goicochea, Rosa. (2019). *Habilidades Sociales: Una Revisión Teórica Del Concepto*. Universidad Señor de Sipán. Facultad de Humanidades. Pimentel- Perú.
- Ramírez-Corone, Andrés Alexis., Martínez Suárez, Pedro C., Cabrera Mejía, Javier Bernardo. y Buestán Andrade, Pablo Andrés. (2020). *Habilidades sociales y agresividad en la infancia y adolescencia*. Revista Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica. Venezuela.
- Déley Ana Alexandra, (2021). *El modelo social cognitivo en el desarrollo de las habilidades sociales en los niños de preparatoria de la EEB Bernardo Castillo de la parroquia de Quimiag en el periodo 2020 - 2021*. Universidad Técnica de Cotopaxi. Ecuador. UTC. Latacunga. 119 p.
- Moreno, María Elena. (2019). *Programa de entrenamiento para desarrollar habilidades sociales en estudiantes universitarios*. Corporación Universidad de la Costa.

Peñaherrera Vélez, María José. (2019). *Intervención en las habilidades sociales de las altas capacidades. Un estudio de caso*. Universidad de Extremadura. Dehesa Repositorio Institucional.

Cueva-Urra, Marlies Alicia. (2023). Revisión Sistemática: *Influencia de las Habilidades Sociales en la Prevención de Conductas Antisociales y Delictivas en Adolescentes de 12 A 18 Años*. Universidad Cesar Vallejo.

Dueñas Roldan, Noelia Alejandra. (2023). *Calidad de la relación fraterna y habilidades sociales en adolescentes limeños*. Universidad Ricardo Palma. Repositorio Institucional.

López Castellar, Maira Alejandra. (2023). *Habilidades sociales y rendimiento académico en adolescentes del Colegio Octavio Daza Daza de la ciudad de Valledupar*. Universidad Cooperativa de Colombia. Facultad de Ciencias Sociales. Repositorio Institucional.

Renobell, Víctor. (2023). *La Mejora De La Sociabilidad Y Las Habilidades Sociales Mediante El Uso De La Psicomotricidad Relacional En Menores Con Síntomas De Autismo*. Revista de Psicoterapia. Vol. 34 Edición 125. p33-46.

Muchiut, A. F., Dri, C. A., Vaccaro, P., y Pietto, M. (2020). *Emocionalidad, conducta, habilidades sociales, y funciones ejecutivas en niños de nivel inicial*. Revista Iberoamericana de psicología, 12(2), 13–23.

Jaimés C, Cruz L, Vega E, Balladares P, Matta H. (2019). *Habilidades sociales en estudiantes adolescentes de un centro preuniversitario de Lima Norte*. Health Care & Global Health.2019;3(1):39-43.

Pulido, M. y Shambach, C. (2019). *Habilidades sociales desarrolladas en niños, niñas y adolescentes entre 11 y 15 años mediante los programas educativos ofrecidos en la Fundación Levántate y Anda de la localidad de Barrios Unidos entre el segundo semestre del año 2018 y primer semestre del 2019*. Corporación Universitaria Minuto de Dios. Bogotá - Colombia.

Corzo Orozco, Yudy Andrea. (2020). *Fortalecimiento de las habilidades sociales en los niños de transición a través de una propuesta pedagógica en una institución pública de la ciudad de Bucaramanga*. Universidad Autónoma de Bucaramanga.

Aguilar, R. (2018). *Habilidades Sociales En Niños De Cinco Años De Educación Inicial En La Institución Educativa N° 216 “Manuelita Rosell De Pinillos” – Huanchaco*.  
<http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/12950>

## Anexos

## ANEXO 01: REPORTE TURNITIN



Identificación de reporte de similitud: oid:12815:354580293

NOMBRE DEL TRABAJO

MONOGRAFÍA IBETS.docx

RECUENTO DE PALABRAS

11068 Words

RECUENTO DE CARACTERES

64179 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

46 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

1.1MB

FECHA DE ENTREGA

May 13, 2024 11:57 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

May 13, 2024 11:58 AM GMT-5

- 26% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 18% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 20% Base de datos de trabajos entregados
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

- Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico



## Anexos 02: Evidencia fotográficas



Imagen 2: Dramatizando el cuento “La caperucita roja”.

Fuente: Elaboración propia.



Imagen 3: Los niños dramatizan su cuento favorito “Los tres cerditos”.

Fuente: laboración propia.



*Imagen 4: Explicando el juego para que los niños y niñas socialicen entre todos.*  
Fuente: Elaboración propia.



*Imagen 5: Jugando el juego tradicional "El tumbalatas"*  
Fuente: Elaboración propia.